

NOTIS PRIVASI

Kami, **PENNAWARIS SDN BHD (No. Syarikat 202201039930(1485627-W) ("PennaWaris")** mengambil serius tentang privasi Data Peribadi anda dan komited untuk menghormati hak privasi anda dan mematuhi keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") dan semua yang berkaitan peraturan, piawaian dan garis panduan yang mungkin ditetapkan dari semasa ke semasa menurut PDPA.

Notis Privasi ini memberitahu dan menerangkan cara kami, mengumpul, menggunakan, memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi yang anda berikan kepada kami atau yang kami miliki tentang anda serta membantu anda membuat keputusan termaklum sebelum memberikan kami Data Peribadi anda

"Data Peribadi" ditakrifkan di bawah PDPA bermaksud apa-apa maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat itu atau daripada maklumat itu dan maklumat lain yang dimiliki oleh organisasi di mana organisasi mempunyai atau mungkin mempunyai akses.

"Perkhidmatan" ditakrifkan sebagai perkhidmatan yang ditawarkan dan diperuntukkan oleh PennaWaris kepada pelanggannya yang termasuk tetapi tidak terhad kepada aplikasi (apl), perisian, perkakasan dan apa-apa jenis perkhidmatan lain yang ditawarkan dan disediakan oleh PennaWaris dari semasa ke semasa. Sebarang rujukan kepada "Perkhidmatan" dalam Notis Privasi ini bermaksud semua Perkhidmatan atau mana-mana daripadanya mengikut konteks yang diperlukan.

Selaras dengan itu, dengan memberikan Data Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan selanjutnya dalam Perkara 3 di bawah) kepada kami, anda bersetuju dan membenarkan kami memproses Data Peribadi anda mengikut Notis Privasi ini.

1. Pengenalan dan Skop Notis Privasi ini

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") dan peraturannya, notis ini dikeluarkan kepada semua pelanggan kami yang dihargai dan/atau bakal pelanggan. Notis Privasi ini akan memberitahu anda tentang hak anda berkenaan dengan Data Peribadi anda yang telah dan/atau akan, dikumpulkan dan diproses oleh kami.

2. Pengumpulan Data Peribadi

- 2.1 Kami telah mengumpul dan akan mengumpul data peribadi anda untuk diproses oleh kami dan/atau bagi pihak anda semasa urusan anda sekarang atau akan datang dengan kami. Data Peribadi anda membolehkan kami mencapai "Tujuan" (seperti yang ditakrifkan dalam Perkara 4 di sini) yang berkaitan dengan perniagaan kami.
- 2.2 Jika anda: (a) enggan memberikan Data Peribadi anda; atau (b) menarik balik persetujuan anda untuk pemprosesan Data Peribadi anda; atau (c) anda gagal memberikan kami Data Peribadi yang lengkap dan mencukupi, kami mungkin tidak dapat meneruskan, membatalkan atau menolak untuk menyampaikan Tujuan.
- 2.3 Kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda daripada mana-mana cara di bawah yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- penyediaan Perkhidmatan kami kepada anda
 - kemasukan kontrak anda dengan kami
 - mengisi borang dan/atau dokumentasi yang diperlukan
 - setiap kali anda berkomunikasi dengan kami
 - melalui pihak ketiga kami berurusan dengan atau berhubung dengan anda yang telah anda beri kuasa untuk memproses Data Peribadi anda (contohnya; agensi pelaporan kredit, institusi kewangan atau agensi kawal selia dan penguatkuasaan undang-undang)
 - mengambil bahagian dalam tinjauan kami
 - mengesyorkan produk dan atau Perkhidmatan baharu sama ada secara langsung daripada kami atau daripada rakan kongsi kami
 - memulakan hubungan perniagaan
 - berikan maklum balas atau aduan dengan kami.
- 2.4 Kami tidak akan menggunakan atau mendedahkan Data Peribadi anda tanpa kebenaran bertulis anda terlebih dahulu kecuali mengikut Notis Privasi ini dan kecuali seperti yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah mana-mana enakmen, undang-undang, statut atau kod.
- 2.5 Jika timbul keperluan, kami akan mendapatkan kebenaran yang jelas daripada anda sebelum atau apabila kami memproses Data Peribadi Sensitif (seperti yang ditakrifkan dalam Perkara 3 di bawah).
- 2.6 Kami mungkin memproses Data Peribadi Sensitif tanpa kebenaran anda hanya dalam keadaan terhad seperti yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 2.7 Kami tidak benar-benar mengumpul Data Peribadi pelawat kami ke tapak web kami melainkan kami memerlukan Data Peribadi untuk sebab dan tujuan tertentu. Walau bagaimanapun, kami memerlukan pelawat kami untuk berkongsi Data Peribadi mereka secara sukarela.

3. Penerangan mengenai "Data Peribadi".

- a) Nama;
- b) Jantina;
- c) Alamat tempat tinggal
- d) Alamat e-mel;
- e) Butiran untuk dihubungi;
- f) No kad pengenalan/Pasport;
- g) Butiran/ nama syarikat;
- h) Tarikh lahir;
- i) Kewarganegaraan;
- j) Butiran akaun bank;
- k) Alamat IP; dan
- l) Data peribadi yang sensitif

“**Data Peribadi Sensitif**” terdiri daripada maklumat sebagai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang serupa sifatnya, komisen atau dakwaan melakukan apa-apa kesalahan atau mana-mana Data Peribadi lain yang ditentukan oleh undang-undang.

4. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

4.1 PennaWaris akan menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut (“Tujuan”) termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- untuk menilai dan memproses permohonan atau langganan anda untuk Perkhidmatan kami, dan untuk mengesahkan identiti anda atau menilai kelayakan kredit anda untuk memberikan anda mana-mana Perkhidmatan kami;
- untuk memberikan anda, mentadbir dan mengurus Perkhidmatan yang anda minta;
- untuk pemprosesan pembayaran anda bagi Perkhidmatan kami termasuk menyediakan pengebilan kepada anda, mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan butiran kad kredit/debit dan memudahkan pembayaran sebarang amaun yang perlu dibayar kepada kami;
- untuk memberi anda sokongan yang diperlukan, pengurusan Perkhidmatan kami dan/atau Perkhidmatan lain yang berkaitan,
- untuk menangani sebarang pertanyaan atau aduan anda;
- untuk mewujudkan dan mengekalkan pangkalan data bersama pelanggan dan dokumentasi yang berkaitan berhubung dengan pelanggan kami;
- untuk memproses data dengan entiti penyumberan luar dalam dan luar Malaysia;
- untuk melindungi data kami dan/atau anda berhubung dengan kehidupan, kematian dan/atau keselamatan, yang mungkin dianggap sebagai kepentingan penting kami dan/atau anda;
- untuk pentadbiran keadilan;
- untuk memberi anda maklumat, promosi dan kemas kini termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan berhubung dengan Perkhidmatan kami.
- untuk menjalankan penyelidikan atau tinjauan pasaran, analisis pemasaran dalaman, aktiviti pemprofilan pelanggan, analisis corak pelanggan, tingkah laku dan pilihan, perancangan dan analisis statistik, termasuk penyediaan laporan analisis tersebut dan penggunaan keputusan analisis tersebut untuk pelbagai tujuan termasuk untuk pembangunan dan pemasaran produk dan/atau Perkhidmatan kami dan/atau produk dan/atau perkhidmatan pihak ketiga kami yang terpilih;
- untuk menghantar pengumuman perkhidmatan awam atau mesej ucapan bermusim kepada anda sama ada bagi pihak kami sendiri atau bagi pihak pihak lain (tanpa mendedahkan data peribadi anda);
- untuk menyiasat dan menyelesaikan sebarang isu atau pertikaian yang anda ada dengan kami, termasuk untuk mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap, atau sebaliknya melibatkan kami;
- untuk mematuhi sebarang kewajipan undang-undang atau perintah mahkamah; untuk tujuan mencegah atau mengesan jenayah, atau untuk tujuan penyiasatan

- untuk menjalankan sebarang fungsi yang diperlukan atau dibenarkan oleh atau di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan; dan/atau
- untuk memenuhi sebarang tujuan lain yang berkaitan atau bersampingan untuk mengendalikan, menyelenggara dan mengurus dengan lebih baik penyediaan Perkhidmatan kami kepada anda serta hubungan perniagaan kami dengan anda.

4.2 Pemasaran Langsung

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk memberikan anda maklumat tentang:

- (i) Perkhidmatan kami; dan/atau
- (ii) perkhidmatan dan/atau produk pihak ketiga,

yang mungkin menarik minat atau memberi manfaat kepada anda melalui mel terus, sisipan bil, telepemasaran, e-mel, MMS, SMS, media sosial atau sebarang medium komunikasi lain kepada anda.

Jika anda tidak mahu Data Peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran anda atau sekiranya anda mengubah fikiran anda berhubung dengan keputusan anda sebelum ini, anda boleh menghubungi kami atau memaklumkan kami secara bertulis.

Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai.

Jika anda menggunakan hak memilih keluar, anda bersetuju bahawa anda akan terlepas semua tawaran dan promosi Perkhidmatan kami dan/atau perkhidmatan dan/atau produk pihak ketiga.

5. Pendedahan data peribadi (pihak ketiga)

Sebarang pendedahan Data Peribadi anda yang diproses oleh kami untuk tujuan hendaklah seperti yang digariskan dalam Notis Privasi ini.

Berikut ialah pihak ketiga yang kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada:

- kepada syarikat dan organisasi yang membantu kami dalam melaksanakan kontrak kami dengan anda atau memberikan anda Perkhidmatan yang telah anda minta atau langgan;
- kepada syarikat dan organisasi untuk mematuhi mana-mana kewajipan undang-undang dan/atau kawal selia yang menjadi subjek kami, sebagai tambahan kepada sebarang kewajipan yang dikenakan di bawah kontrak kami dengan pelanggan;
- kepada rakan kongsi strategik kami berhubung dengan keperluan perniagaan kami;
- kepada syarikat dan organisasi yang bertindak sebagai saluran pembayaran kami termasuk dan tanpa had, institusi kewangan untuk tujuan mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan butiran kad kredit/debit dan memudahkan pembayaran sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada kami;

- kepada pembekal perkhidmatan lain atau pihak ketiga yang dicalonkan oleh kami sama ada secara bersendirian atau bersama dengan penyedia perkhidmatan lain, untuk tujuan mewujudkan dan mengekalkan pangkalan data bersama pelanggan atau memproses data sebagai entiti penyumberan luar di dalam dan di luar Malaysia;
- kepada syarikat dan organisasi yang bertindak sebagai ejen atau kontraktor kami untuk tujuan mendapatkan semula sebarang jumlah yang terhutang kepada kami;
- kepada penasihat profesional kami termasuk peguam, akauntan, penasihat cukai dan juruaudit, atas dasar "perlu tahu";
- kepada badan kawal selia, agensi penguatkuasa undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan yang lain dengan mematuhi keperluan di bawah undang-undang atau ke arah pengesanan atau pencegahan jenayah dan/atau penipuan;
- kepada anak syarikat dan syarikat induk kami;
- kepada mana-mana pihak yang terlibat dalam atau berkaitan dengan prosiding undang-undang, untuk tujuan prosiding;
- kepada penyedia kredit atau agensi pelaporan kredit atau agensi pencegahan penipuan;
- mana-mana pihak ketiga (dan penasihat/wakilnya) berkaitan dengan sebarang cadangan atau penyusunan semula sebenar, penggabungan, penjualan, penyatuan, pemerolehan, usaha sama, penyerahan hak, pemindahan, pelaksanaan pembiayaan atau penjualan aset/saham yang berkaitan dengan semua atau mana-mana bahagian kami perniagaan atau sekiranya berlaku insolvensi, muflis atau penerima, di mana Data Peribadi anda akan dipindahkan; dan/atau
- kepada mana-mana pihak ketiga lain yang berkaitan atau bersampingan dengan prestasi kontrak kami dengan anda, penyediaan Perkhidmatan kami kepada anda, atau berkenaan dengan mengekalkan hubungan perniagaan atau kontrak kami dengan anda.

6. Keselamatan, Pengekalan & Ketepatan Data Peribadi

- 6.1 Kami komited untuk melaksanakan langkah berhemat dan menambah baik proses dari semasa ke semasa untuk melindungi kerahsiaan dan keselamatan semua Data Peribadi. Ini termasuk mempunyai langkah-langkah prosedural, kontrak, organisasi dan teknikal yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi daripada kemusnahan secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang atau kehilangan, pengubahan atau pendedahan secara tidak sengaja.
- 6.2 Kami akan mengekalkan Data Peribadi anda untuk tujuan dan sebab untuk pengumpulan dan pemprosesan tersebut. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk

memastikan bahawa semua Data Peribadi dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpul dan diproses.

- 6.3 Kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi yang kami pegang adalah tepat, lengkap dan terkini. Walau bagaimanapun, ketepatan maklumat anda sebahagian besarnya bergantung pada apa yang anda berikan kepada kami. Untuk memastikan kami mempunyai Data Peribadi anda yang terkini dan tepat, anda boleh menghubungi kami untuk menyemak Data Peribadi anda.

7. Penggunaan Kuki (Cookies)

- 7.1 Lawatan anda ke Laman Web mungkin direkodkan untuk analisis bilangan pelawat ke Laman Web dan corak penggunaan umum. Sebahagian daripada maklumat ini akan dikumpul melalui penggunaan "cookies". "Kuki" ialah cebisan kecil maklumat yang disimpan secara automatik pada pelayar web seseorang. Kami menggunakan kuki untuk memudahkan melawati Laman Web kami dan Laman Web rakan kongsi kami. Kuki membolehkan kami menyimpan pilihan untuk anda supaya anda tidak perlu memasukkannya semula pada kali berikutnya anda melawat. Kuki juga membantu kami mengumpul data strim klik tanpa nama untuk menjejak aliran dan corak pengguna. Kami mungkin menggunakan data aliran jam tanpa nama untuk membantu pengiklan kami menyampaikan iklan yang disasarkan dengan lebih baik ke Laman Web.
- 7.2 Kuki boleh digunakan untuk memperibadikan lawatan anda ke Laman Web kami dan untuk menyesuaikan Perkhidmatan kami mengikut keperluan anda. Ia mengandungi maklumat tentang pilihan anda. Kuki ialah pengecam abjad angka yang dihantar oleh pelayar web anda ke pemacu keras atau telefon bimbit mudah alih anda untuk membolehkan sistem kami mengenali penyemak imbas anda. Ini bermakna kami dapat mengetahui maklumat tentang anda apabila anda melawat Laman Web kami seterusnya, seperti alamat IP anda.
- 7.3 Kuki tidak mendedahkan identiti peribadi anda dan bukan Data Peribadi, tetapi jika anda tidak mahu kuki dikumpul oleh kami, anda boleh menetapkan semula pelayar anda untuk menghalang kuki atau melumpuhkan kuki sepenuhnya. Anda masih boleh menggunakan Laman Web dan Portal WAP kami walaupun anda memilih untuk melumpuhkan kuki, namun sila ambil perhatian bahawa kawasan Laman Web tertentu mungkin tidak berfungsi dengan baik.

"Laman Web" ditakrifkan sebagai bermaksud laman web rasmi PennaWaris yang kami gunakan dari semasa ke semasa

8. Akses kepada Data Peribadi

- 8.1 Anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada data peribadi yang diproses oleh kami dengan notis yang munasabah. Anda mempunyai hak untuk meminta pindaan dan/atau kemas kini data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau ketinggalan zaman. Kami mungkin mengenakan bayaran yang ditetapkan kepada anda untuk mencari dan memberikan anda akses kepada Data Peribadi anda.

- 8.2 Untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda

Tertakluk kepada peruntukan lain dalam Notis Privasi ini, anda berhak untuk menghadkan pemprosesan Data Peribadi kami dengan menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini secara nyata, dalam setiap kes, termasuk untuk tujuan pemasaran langsung tertakluk

kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat kontrak dan dalam tempoh yang munasabah. Jangka masa.

- 8.3 Jika anda ingin mengakses Data Peribadi anda, sila hubungi kami melalui butiran hubungan yang disenaraikan dalam Notis Privasi ini.
- 8.4 Jika anda mempunyai sebarang soalan, kebimbangan atau aduan berhubung dengan Notis ini atau pengendalian kami terhadap Data Peribadi anda, sila hubungi kami di +60 389663477 atau tulis kepada kami di alamat berikut :

Pennawaris Sdn Bhd

No. 503-G, Kompleks Diamond
Jalan Medan Bangi
Seksyen 16
43650 Bandar Baru Bangi
Selangor Darul Ehsan

Perhatian kepada: Pengarah Urusan

9. Perubahan pada Notis Privasi

Kami berhak untuk meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Kami menasihatkan anda menyemak Laman Web kami untuk Notis Privasi ini secara berkala. Sila lihat notis privasi kami di Laman Web.

10. Versi Notis Privasi

Notis Privasi ini disediakan di dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Jika terdapat sebarang konflik dan/atau perbezaan, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi setakat mana ianya menyelesaikan konflik dan/atau perbezaan tersebut.

Versi 011023

PRIVACY NOTICE

We, **PENNAWARIS SDN BHD (Co. No. 202201039930(1485627-W))** take the privacy of your Personal Data very seriously and are committed to respecting your privacy rights and complying with the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") and all relevant regulations, standards and guidelines as may be prescribed from time to time pursuant to PDPA.

This Privacy Notice notifies and explains how we, collect, use, process and/or disclose the Personal Data you have provided to us or that we possess about you as well as to assist you in making an informed decision before providing us with any of your Personal Data.

"Personal Data" is defined under the PDPA to mean any information in respect of commercial transactions that relates directly or indirectly to an individual who is identified or identifiable from that

information or from that and other information in the possession of an organization to which an organisation has or is likely to have access.

“Services” is defined as services offered and provisioned by PennaWaris to its customer(s) which includes but not limited to applications (apps), software, hardware and any other kind of services offered and provisioned by PennaWaris from time to time. Any reference to “Services” in this Privacy Notice shall mean all the Services or any of them as the context requires.

In pursuance thereto, by providing your Personal Data (as further defined in Item 3 below) to us, you agree and permit us to process your Personal Data in accordance to this Privacy Notice.

1. Introduction and Scope of this Privacy Notice

In compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) and its regulations, this notice is issued to all our valued customer and/or prospective customers. This Privacy Notice will inform you of your rights with regards to your Personal Data that has been and/ or will be, collected and processed by us.

2. Collection of Personal Data

2.1 We have collected and will collect your personal data to be processed by us and/ or on your behalf in the course of your present or future dealings with us. Your Personal Data enables us to achieve the "Purposes" (as defined in Item 4 herein) that is in connection with our business.

2.2 If you: (a) refuse to provide your Personal Data; or (b) retract your consent for the processing of your Personal Data; or (c) you fail to furnish us with the complete and sufficient Personal Data, we may not be able to proceed, cancel or refuse to serve the Purposes.

2.3 We may collect your Personal Data from any of the manner below which includes but not limited to:

- provision of our Services to you
- your entry of contract(s) with us
- filling of necessary forms and/or documentation
- whenever you communicate with us
- through third parties we deal with or are connected to you whom you have authorized to process your Personal Data (for instance; credit reporting agencies, financial institutions or regulatory and law enforcement agencies)
- participate in our surveys
- recommend new product and or Services either directly from us or from our partners
- commence business relationship
- provide feedback or lodge a complaint with us.

2.4 We will not use or disclose your Personal Data without your prior written consent save and except in accordance to this Privacy Notice and except as permitted or required under any enactment, law, statute or code.

- 2.5 If the need arises, we will obtain explicit consent from you before or when we process Sensitive Personal Data (as defined in Item 3 below).
- 2.6 We may process Sensitive Personal Data without your consent only in limited circumstances as permitted by law.
- 2.7 We do not really collect Personal Data of our visitors to our website unless we require the Personal Data for specific reason and purposes. However, we required our visitors to share their Personal Data on voluntarily basis.

3. Description of “Personal Data”.

- a) Name;
- b) Gender;
- c) Residence address
- d) Email address;
- e) Contact details;
- f) Identity card/Passport no;
- g) Company details/ name;
- h) Date of birth;
- i) Nationality;
- j) Bank account details;
- k) IP address; and
- l) Sensitive personal data

“Sensitive Personal Data” comprises information as your physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, commission or alleged commission of any offence or any other Personal Data determined by law.

4. Purposes for Collection of Personal Data

- 4.1 PennaWaris will use your personal data for the following purposes (“Purposes”) including but not limited to:
- to assess and process your application or subscription for our Services, and to verify your identity or assess your creditworthiness in order to provide you with any of our Services;
 - to provide you with, administer and manage the Services you have requested;
 - for your payment processing of our Services including providing billing to you, maintaining financial records, assessing or verifying credit/debit card details and facilitating payments of any amount due to us;
 - to provide you with necessary support, management of our Services and/or other related Services,
 - to deal with any of your inquiries or complaints;
 - to establish and maintain a common database of customers and relevant documentation in relation to our customers;
 - to process data with outsourced entities both within and outside Malaysia;

- to protect our and/or your data in relation to life, death and/or security, which may be deemed as our and/or your vital interests;
- for the administration of justice;
- to provide you with information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to our Services.
- to conduct market research or surveys, internal marketing analysis, customer profiling activities, analysis of customer patterns, behaviours and choices, planning and statistical analysis, including preparation of reports of such analysis and the use of the results of such analysis for various purposes including for the development and marketing of our product and/or Services and/or our selected third parties' products and/or services;
- to send you public service announcements or seasonal greeting messages either on our own behalf or on behalf of other parties (without disclosure of your personal data);
- to investigate and resolve any issues or disputes you have with us, including to defend claims made against, or otherwise involving us;
- to comply with any legal obligation or court order; for the purpose of preventing or detecting a crime, or for the purpose of investigations
- for the exercise of any functions required or permitted by or under any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities; and/or
- to fulfil any other related or incidental purpose in order to operate, maintain and better manage the provision of our Services to you as well as our business relationship with you.

4.2 Direct Marketing

We may use your Personal Data to provide you with information about:

- (i) our Services; and/or
- (ii) third party services and/or products,

which may be of interest to or benefit you by way of direct mail, bill inserts, telemarketing, email, MMS, SMS, social media or any other medium of communication to you.

If you do not wish your Personal Data to be utilised for the purposes of marketing you or should you change your mind in relation to your previous decision, you may contact us or inform us in writing.

Your latest written instructions to us will prevail.

If you exercise the opt-out right, you agree that you will miss out all offerings and promotions of our Services and/or third party's services and/or products.

5. Disclosure of personal data (third party)

Any disclosure of your Personal Data processed by us for the purpose(s) shall be as outlined in this Privacy Notice.

The following are the third parties who we may disclose your Personal Data to:

- to companies and organizations that assist us in the performance of our contract with you or providing you with Services that you have requested or subscribed for;
- to companies and organizations for compliance with any legal and/or regulatory obligations to which we are the subject, in addition to any obligation imposed under our contract with the customer;
- to our strategic partners in relation to our business requirements;
- to companies and organizations that act as our payment channels including and without limitation, financial institutions for purposes of maintaining financial records, assessing or verifying credit/debit card details and facilitating payments of any amount due to us;
- to other service providers or third parties nominated by us either solely or jointly with other service providers, for purposes of establishing and maintaining a common database of customers or processing data as an outsourced entity both within and outside Malaysia;
- to companies and organizations that act as our agents or contractors for the purposes of recovering any amount due to us;
- to our professional advisers including lawyers, accountants, tax advisors and auditors, on a “need to know” basis;
- to regulatory bodies, law enforcement agencies or other government authorities in compliance with requirements under the law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
- to our subsidiaries and parent company;
- to any party involved in or related to a legal proceeding, for purposes of the proceeding;
- to credit providers or credit reporting agencies or fraud prevention agencies;
- any third party (and its advisers/representatives) in connection with any proposed or actual reorganization, merger, sale, consolidation, acquisition, joint venture, assignment, transfer, funding exercise or asset/share sale relating to all or any portion of our business or in the unlikely event of insolvency, bankruptcy or receivership, where your Personal Data will be transferred; and/or
- to any other third party related to or incidental to the performance of our contract with you, the provision of our Services to you, or in respect of maintaining our business or contractual relationship with you.

6. Security, Retention & Accuracy of Personal Data

- 6.1 We are committed to execute prudent steps and to improve processes from time to time to safeguard the confidentiality and security of all Personal Data. This shall include having the appropriate procedural, contractual, organizational and technical steps to

protect Personal Data from accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration or disclosure.

- 6.2 We will retain your Personal Data for the purposes and reasons for such collection and processing. We will take all reasonable steps to ensure that all Personal Data is destroyed or permanently deleted if it is no longer required for the purpose for which it was collected and processed.
- 6.3 We take reasonable steps to ensure that the Personal Data we hold is accurate, complete and up-to-date. However, the accuracy of your information is largely dependent on what you provide us. To ensure that we have your most current and accurate Personal Data, you may contact us to check your Personal Data.

7. Use of Cookies

- 7.1 Your visit to the Website maybe recorded for analysis on the number of visitors to the Website and general usage patterns. Some of this information will be gathered through the use of "cookies". "Cookies" are small bits of information that are automatically stored on a person's web browser. We use cookies to make visiting our Websites and our partner Websites easier. Cookies allow us to save preferences for you so that you will not have to re-enter them the next time you visit. Cookies also help us to collect anonymous click stream data for tracking user trends and patterns. We may use the anonymous clock stream data to help our advertisers deliver better-targeted advertisements to the Website.
- 7.2 Cookies may be used to personalise your visit to our Website and to customise our Services to your needs. They contain information about your preferences. Cookies are alphanumeric identifiers that your web browser transmits to your hard drive or mobile handset to enable our system to recognise your browser. This means that we are able to know information about you when you next visit our Website, such as your IP address.
- 7.3 Cookies do not reveal your personal identity and are not Personal Data, but if you don't want cookies to be collected by us, you may reset your browser to prevent cookies or disable cookies entirely. You can still use our Website and WAP Portal even if you choose to disable cookies, however please take notice that areas of certain Websites may not function properly.

"Website" is defined as means our official website including our micro site which we use from time to time.

8. Access to Personal Data

- 8.1 You have the right to request for access to personal data processed by us on with reasonable notice. You have the rights to request for amendment and/or update of your personal data that is inaccurate, incomplete or outdated. We may charge you with a prescribed fee for searching and providing you with access to your Personal Data.
- 8.2 To limit processing of your personal data

Subject to the other provisions in this Privacy Notice, You are entitled to limit our processing of Personal Data by expressly withdrawing the consent given previously, in each case, including for direct marketing purposes subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and within a reasonable time period.

- 8.3 If you wish to access your Personal Data, please contact us via the contact details listed in this Privacy Notice.
- 8.4 If you have any questions, concerns or complaints in relation to this Privacy Notice or our handling of your Personal Data, please contact us at +60 389663477 or write to us at the following address:

Pennawaris Sdn Bhd
No. 503-G, Kompleks Diamond
Jalan Medan Bangi
Seksyen 16
43650 Bandar Baru Bangi
Selangor Darul Ehsan

Attention to: Managing Director

9. Changes to Privacy Notice

We reserve the right to amend this Privacy Notice from time to time without prior notice. We advise that you check our Website for this Privacy Notice on a regular basis. Kindly view our privacy notice on the Website.

10. Privacy Notice Version

This Privacy Notice is provided to you in Malay and English language. In the event of conflict and/or discrepancy, the version in English shall prevail to the extent of resolving the conflict and/or discrepancy

Version 011023

End of Document